

## Политика работы с просроченной задолженностью

### **Информация о действиях, которые могут быть предприняты Оператором в случае неисполнения обязательств лицом, привлекающим инвестиции**

1. По вопросам выдачи и погашения займов Оператор общается по личному телефону с руководителем (ЕИО), а также с любым учредителем (доля 25%+)
2. За 14 календарных дней до плановой даты гашения Заёмщику направляется СМС и e-mail уведомление с информацией о дате и сумме погашения.
3. За 7 календарных дней до плановой даты гашения Заёмщику направляется повторное СМС и e-mail уведомление с информацией о дате и сумме погашения.
4. За 5 рабочих дней и в дату планового погашения с Заёмщиком Оператор связывается по телефону с представителями Заёмщика.
5. В случае выхода (планируемого выхода) на просрочку у Заёмщика запрашивается информационное письмо с описанием причины выхода на просрочку и плановым графиком её погашения.
6. В случае неконтактности Заёмщика Оператор использует альтернативные каналы связи для установления контакта с Заёмщиком.
7. В отношении задолженности Заёмщиков, по управлению задолженностью которых между Заёмщиком и Оператором и(или) между Оператором и Банком, в котором открыт банковский счет Заёмщика, – заключено соответствующее соглашение (пакет соглашений) по управлению задолженностью Заёмщика – Оператором осуществляются действия направленные на перечисление суммы задолженности на номинальный счет Оператора Платформы, с целью их дальнейшего распределения инвесторам.
8. На 5 день просрочки Оператор публикует для инвесторов все доступные контактные данные Заёмщика.
9. На 5 день просрочки (в ближайший рабочий день) Оператор передает данные в Бюро кредитных историй о данном факте.
10. На 15 день просрочки (в ближайший рабочий день) Оператор направляет досудебную претензию Заёмщику.
11. С 30 дня просрочки по 60 день просрочки - подается исковое заявление в суд.
12. После получения исполнительного листа Оператор организует его направление в банки, где у Заёмщика открыты расчетные счета, а также инициирует исполнительное производство.
13. Набор конкретных мер, предпринимаемых Оператором, их сочетание, - могут варьироваться Оператором в зависимости от специфики ситуации, а также в зависимости от наличия заключенных соглашений, указанных пунктом 7. Настоящей Политики.